

PROJETO GESTÃO E AUDITORIA: um relato de experiência

Warley da Conceição Silva¹; Flávia Mayra dos Santos²; Lucas Soares Pereira²; Brenda Rodrigues Moreira Maia¹; Gabrielle Terra Dias¹; Jannayne Lúcia Câmara Dias³; Ely Carlos Pereira de Jesus³.

1-Discentes de Enfermagem da Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna – FASI.

2-Discentes de Enfermagem das Faculdades Unidas do Norte de Minas – FUNORTE.

3-Docentes do curso de Enfermagem das Faculdades Unidas do Norte de Minas – FUNORTE e Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna – FASI.

Objetivo: Relatar a experiência vivenciada pelos acadêmicos de enfermagem em um projeto de gestão e auditoria no ambiente hospitalar. **Materiais e Métodos:** Trata-se de um relato de experiência vivenciado através do projeto gestão e auditoria, coordenado por professores do internato hospitalar. As atividades foram extracurriculares e realizadas *in locu* nas unidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Maternidade e Pediatria em um Hospital escola do Norte de Minas Gerais, no período de 18 de março a 06 de abril de 2019, direcionadas para os acadêmicos do 7º e 10º período de enfermagem. **Resultados:** Através da realização da auditoria operacional *in locu*, foi possível detectar que para o faturamento ser favorável e no tempo adequado, é importante uma análise de prontuário durante a hospitalização do cliente. No entanto, durante as atividades foram detectados pendências relacionadas à ausência de registro, registro incompleto e/ou registros incorretos de informações pela equipe multiprofissional. Tal fato implica diretamente no tempo de faturamento da conta, sendo imprescindível a sua resolução imediata. Dessa forma foi possível identificar as principais pendências relativas nestes setores e posteriormente propor medidas de intervenção. **Conclusão:** Conclui-se que é de extrema relevância o registro correto das informações pela equipe multidisciplinar envolvida diretamente cuidado ao paciente. Ressalta-se também a importância do enfermeiro auditor na identificação das pendências que geram as glosas, na resolução, bem como na capacitação da equipe de saúde a cerca do registro correto, por serem os principais responsáveis pelos dados que geram os resultados da auditoria, do faturamento, assim como na qualidade das informações do prontuário.

Palavras-chave: Auditoria de Enfermagem. Gestão em Saúde. Faturamento.